

**bob**  
p. p. 415  
1001 Ljubljana  
Tel.: 068 680 680  
[www.bob.si](http://www.bob.si)



# Posebni pogoji uporabe storitve mobilne aplikacije Moj bob

Veljavnost: od vključno 12. 9. 2019

**A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.,**  
Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana

## KAZALO

I. Opredelitve .....	3
II. Splošno .....	5
III. Registracija .....	6
IV. Izvajanje uporabniških pravic .....	8
V. Osebni podatki .....	9
VI. Pravice in obveznosti uporabnika in obveznosti naročnika .....	11
VII. Omejitve odgovornosti A1 Slovenija .....	11
VIII. Posebne določbe v zvezi s plačevanjem računov .....	12
IX. Končne določbe .....	13

## I. Opredelitve

Izrazi in pojmi, uporabljeni v teh Pogojih, imajo pomen, kot je je zanje določen v teh Pogojih in v Splošnih pogojih, če ni s temi Pogoji izrecno določeno drugače.

**A1 Slovenija** je družba s sedežem na naslovu Šmartinska c. 134b, Ljubljana, matična številka: 1196332000, identifikacijska številka za DDV: SI 60595256, osnovni kapital: 38.781.000,00 EUR, vpis v SRG št. SRG 1/29430/00

**Uporabnik Storitve Moj bob** je vsaka oseba, ki na način in pod pogoji, določenimi s temi Posebnimi pogoji, uporablja Mobilno aplikacijo Moj bob.

**Naročnik** je vsaka fizična oseba, ki z A1 Slovenija sklene Naročniško pogodbo za storitve bob. Posamezni Naročnik ima lahko sklenjeno eno ali več Naročniških pogodb.

**Naročniška pogodba** je pogodba sklenjena med A1 Slovenija in Naročnikom, ki ureja izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev v ponudbi bob.

**Spletna stran bob** je spletno mesto dostopno na bob.si.

**Mobilna aplikacija Moj bob** je aplikacija, katero si Uporabnik in/ali Naročnik namestita na pametni telefon, kateri podpira operacijski sistem iOS in Android. Funkcionalnosti mobilne aplikacije so pregled naročniškega razmerja, samodejni vpis v aplikacijo, vpis v aplikacijo s pomočjo prstnega odtisa, pošiljanje potisnih sporočil, plačevanje in pregled računov, polnjenje predplačniških števil, sprememba gesla za vpis v mobilno aplikacijo Moj bob.

**Pregled naročniškega razmerja** pomeni vpogled v podatke naročniškega razmerja in ne omogoča upravljanja naročniškega razmerja. Pravica do pregleda naročniškega razmerja in obseg te pravice sta odvisna od nivoja uporabniških pravic.

**Upravljanje naročniškega razmerja** pomeni (i) plačilo storitev bob in nastalih stroškov, (ii) naročanje, spreminjanje in preklic nekaterih brezplačnih storitev bob (npr. naročilo e-računa, sprememba naslova za pošiljanje računov, zahtevkov za PUK1/PUK2), (iii) naročanje, spreminjanje in preklic nekaterih storitev bob, ki se zaračunavajo v skladu z veljavnim cenikom bob (npr. sprememba paketa, sprememba obračunskega cikla, vklop/izklop določenih opcij), (iv) naročanje, spreminjanje in preklic drugih storitev v skladu z vsakokratno ponudbo bob. Pravica do upravljanja naročniškega razmerja in obseg te pravice sta odvisna od nivoja uporabniških pravic.

**Blokada** je blokada osebne gesla ali blokada povezave med Storitvijo Moj bob in izgubljenim, ukradenim ali zlorabljenim kvalificiranim digitalnim potrdilom oziroma blokada povezave med Storitvijo Moj bob in kakršnimkoli drugim sredstvom identifikacije za Storitve Moj bob.

**Brezplačne storitve bob** so storitve, ki jih A1 Slovenija zagotavlja brezplačno in so podrobneje opisane na Spletni strani bob.

**Plačljive storitve bob** so storitve, ki jih A1 Slovenija zagotavlja proti plačilu in so podrobneje opisane na Spletnem mestu bob.

**Splošni pogoji** so bob Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike ter Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev, v okviru katerih oziroma v skladu s katerimi bob izvaja vse storitve.

**Posebni pogoji** so ti Posebni pogoji za uporabo Mobilne aplikacije Moj bob, ki določajo pravice in obveznosti A1 Slovenija, Uporabnikov in Naročnikov v zvezi z uporabo Mobilne aplikacije Moj bob kakor tudi pogoje, omejitve in način uporabe Mobilne aplikacije Moj bob.

**Navodila** so navodila, ki jih A1 Slovenija lahko izda za uporabo Mobilne aplikacije Moj bob. Navodila dopolnjujejo te Posebne pogoje.

**Uporabniški račun** je račun, katerega Uporabnik in/ali Naročnik ustvari ob registraciji v Mobilni aplikaciji Moj bob. Uporabniški račun Uporabnika in Naročnika je povezan s telefonsko številko Uporabnika oziroma Naročnika v bob bazi uporabniških računov, kar Uporabnik oziroma Naročnik naredi tako, da svojo telefonsko številko ob registraciji potrdi z SMS sporočilom.

**Vsebine** so vsi podatki, informacije, gradiva in druge vsebine, objavljene v Mobilni aplikaciji Moj bob, kar med drugim vključuje tudi besedila, slike, fotografije, glasbo, video vsebine, programsko opremo, zvočne vsebine, grafiko, blagovne in storitvene znamke ter drugo.

**Registracija** je postopek registracije v Mobilni aplikaciji Moj bob in je namenjena preverjanju identitete Uporabnika oziroma Naročnika, in je pogoj za uporabo Mobilne aplikacije Moj bob. Ob registraciji Uporabnik oziroma Naročnik izbere uporabniško ime in geslo ter ju poveže s svojo mobilno telefonsko številko v bob bazi uporabniških računov, kar naredi tako, da svojo mobilno telefonsko številko ob registraciji potrdi z SMS sporočilom. Registracija je v skladu s Posebnimi pogoji omogočena izključno Naročnikom in Uporabnikom.

**Razčlenjeni račun** je račun za opravljene storitve in za zaračunanane stroške, ki ga A1 Slovenija izstavi Naročniku, ki omogoča preverjanje in nadzor uporabe storitev in zaračunanega zneska. Razčlenjeni račun ne obsega specifikacije klicev na brezplačne telefonske številke (vključno s številkami za klice v sili). Pri specifikaciji klicev so zadnje 3 številke v skladu z veljavno zakonodajo zakrite. V okviru Storitve Moj bob, omogoča A1 Slovenija vsem Naročnikom in Uporabnikom storitev bob vpogled v razčlenjeni račun v elektronski obliki na način, da se izpustijo ali prekrijejo zadnja tri mesta klicanih telefonskih števil in se s potrditvijo Posebnih pogojev Naročniki in Uporabniki izrecno strinjajo z izdajo razčlenjenega računa v elektronski obliki.

**Zbirni račun** je račun, ki ga A1 Slovenija, skladno s cenikom, Naročniško pogodbo in/ali drugim naslovom, Splošnimi pogoji in morebitnimi posebnimi zahtevami Naročnika, danimi v skladu s Splošnimi pogoji, izstavi Naročniku (oz. osebi, ki jo je Naročnik določil za plačnika obveznosti iz naslova Naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova) za plačilo storitev, stroškov in ostalih obračunskih elementov,

nastalih v posameznem obračunskem obdobju za vse telefonske številke (MSISDN) in/ali vse širokopasovne storitve in/ali druge elektronske komunikacijske storitve A1 Slovenija, izvedene v okviru Naročniške pogodbe Naročnika kot nosilca dveh ali več naročniških razmerij.

**Ločeni račun** je račun, ki ga A1 Slovenija, skladno s cenikom, Naročniško pogodbo in/ali drugim naslovom, Splošnimi pogoji in morebitnimi posebnimi zahtevami Naročnika, danimi v skladu s Splošnimi pogoji, izstavi Naročniku (oz. osebi, ki jo je Naročnik določil za plačnika obveznosti iz naslova Naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova) za plačilo storitev, stroškov in ostalih obračunskih elementov, nastalih v posameznem obračunskem obdobju za vse telefonske številke (MSISDN) in/ali širokopasovne storitve in/ali druge elektronske komunikacijske storitve A1 Slovenija, izvedene v okviru Naročniške pogodbe Naročnika za Storitve VPN kot nosilca dveh ali več naročniških razmerij, in sicer tako da so na račun ločeno prikazani stroški poslovne uporabe in stroški zasebne uporabe glede na enega izmed vnaprej določenih načinov (npr. časovni način ločevanja poslovne in zasebne uporabe mobilnega telefona; zneskovni način ločevanja poslovne in zasebne uporabe mobilnega telefona).

## II. Splošno

A1 Slovenija samostojno določa vse v zvezi z Mobilno aplikacijo Moj bob. A1 Slovenija lahko kadarkoli ukine ali spremeni Mobilno aplikacijo Moj bob in o tem obvesti Naročnike oziroma Uporabnike (i) na vidnem mestu v Mobilni aplikaciji Moj bob ter na Spletni strani bob ter (ii) s pisnim obvestilom; npr. skupaj z računom za opravljene storitve, če Naročnik oziroma Uporabniki takšne račune prejemajo. Kolikor je to skladno z veljavno zakonodajo, A1 Slovenija pri tem ni vezan na kakršenkoli rok, v katerem bi o ukinitvi moral obvestiti Naročnike oziroma Uporabnike in Naročnikom oziroma Uporabnikom ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi jo le-ti utrpeli zaradi ukinitve oziroma spremembe.

Pred uporabo Mobilne aplikacije Moj bob mora Naročnik oziroma Uporabnik pazljivo prebrati te Posebne pogoje, Splošne pogoje in Navodila. Naročnikova oziroma Uporabnikova potrditev teh Posebnih pogojev je pogoj za uporabo Mobilne aplikacije Moj bob.

O vsakokratni spremembi Posebnih pogojev, Splošnih pogojev in Navodil bo A1 Slovenija Naročnika oziroma Uporabnika obvestil na način določen v prvem odstavku zgoraj. Šteje se, da Naročnik oziroma Uporabnik s tem, ko po prejemu obvestila o spremembi uporablja Mobilno aplikacijo Moj bob, soglaša s Splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji, Navodili in vsakokratnimi spremembami le-teh.

A1 Slovenija in Naročnik oziroma Uporabnik medsebojne pravice in obveznosti v zvezi z Mobilno aplikacijo Moj bob določata s temi pogoji. Ostala določila v zvezi z medsebojnimi pravicami glede posameznih nakupov so opredeljena Splošnih pogojih, teh Posebnih pogojih ter v posebnih pogojih, ki veljajo za vsako posamezno storitev in so objavljeni na spletni strani [www.bob.si](http://www.bob.si).

A1 Slovenija ni preveril vseh spletnih strani, ki so povezane z Mobilno aplikacijo Moj bob, in ni odgovoren za vsebino katerekoli zunanje ali druge spletne strani, ki je na kakršenkoli način povezana z Mobilno aplikacijo Moj bob. Pri vseh povezavah z drugimi spletnimi stranmi nosi celotno tveganje in odgovornost Naročnik oziroma Uporabnik sam.

### III. Registracija

Registracija v Mobilni aplikaciji Moj bob je pogoj za uporabo Mobilne aplikacije Moj bob. Vsak Uporabnik oziroma Naročnik, ki želi uporabljati Mobilno aplikacijo Moj bob, se je dolžan pred začetkom uporabe registrirati. Registracija je mogoča le za čas, ko je veljaven status Uporabnika oziroma Naročnika bob. A1 Slovenija določi sredstva identifikacije in jih sme kadar koli spremeniti, vendar mora o tem pravočasno predhodno obvestiti Naročnika oziroma Uporabnika.

Uporabnik oziroma Naročnik mora v postopku Registracije vpisati vse zahtevane podatke in potrditi, da se strinja s Splošnimi in Posebnimi pogoji in Navodili ter vsakokratnimi spremembami le-teh.

Ob sklenitvi Naročniške pogodbe se definira nosilec naročniškega razmerja, to je Naročnik. V primeru, da je Naročnik hkrati tudi edini Uporabnik, ima Naročnik vse neomejene uporabniške pravice, ki so določene v teh Posebnih pogojih.

V primeru, da Naročnik ni hkrati tudi edini Uporabnik, Naročnik pred spremembo Uporabnika posreduje A1 Slovenija podatke o Uporabniku ali več Uporabnikih ob sklenitvi posameznih Naročniških pogodb. Naročnik se obvezuje, da bo o vseh spremembah Uporabnikov (kot npr. prenehanje delovnega razmerja zaposlenemu) A1 Slovenija obvestil skladno s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev.

Uporabnik oziroma Naročnik pridobi svoje osebno geslo, ko v postopku Registracije vpiše svojo mobilno telefonsko številko, na katero dobi enkratno kodo, ki jo vpiše v naslednjem koraku registracije. V nadaljevanju mora Uporabnik oziroma Naročnik določiti svoje osebno geslo. Uporabnik oziroma Naročnik je dolžan zagotoviti resnične podatke. V primeru navedbe nepopolnih, nepravilnih, neresničnih podatkov ali iz drugih razlogov, ima A1 Slovenija pravico zavrniti Registracijo.

Uporabnik in Naročnik bob zagotavljata, da so vsi podatki, ki so potrebni za uporabo Storitve Moj bob in ki sta jih posredovala A1 Slovenija za namen uporabe Mobilne aplikacije Moj bob, resnični, pravilni, točni in popolni, v nasprotnem primeru A1 Slovenija odgovarja(ta) za vso povzročeno škodo.

A1 Slovenija ima pravico, da pred odobritvijo uporabe Mobilne aplikacije Moj bob preveri vse podatke o bodočem Uporabniku oziroma Naročniku in da zavrne Registracijo, če ugotovi, da katerikoli podatek, ki ga je Uporabnik oziroma Naročnik navedel, ni pravilen oz. popoln oz. resničen oz. ne drži. A1 Slovenija sme posameznemu Uporabniku oziroma Naročniku brez opozorila blokirati možnost Registracije, če ima Uporabnik oziroma Naročnik nespodobno ali neprimerno uporabniško ime in v drugih utemeljenih primerih v skladu s A1 Slovenija prosto presojo.

Uporabnik oziroma Naročnik je dolžan osebno geslo varovati z najvišjo stopnjo skrbnosti. Naročnik oziroma Uporabnik odgovarja za morebitno posredovanje osebnega gesla oz. drugih sredstev identifikacije tretjim osebam. Naročnik oziroma Uporabnik je dolžan uporabljati osebno geslo oz. drugo sredstvo identifikacije na način in v skladu s Posebnimi pogoji bob. Za posledice uporabe osebnega gesla oz. drugega sredstva identifikacije na način, ki ni v skladu s temi Posebnimi pogoji in/ali bob Splošnimi pogoji, in/ali za posledice morebitne uporabe in/ali morebitne zlorabe tega gesla in sredstev identifikacije s strani tretjih oseb, A1 Slovenija ne odgovarja.

Uporabnik oziroma Naročnik je dolžan A1 Slovenija nemudoma sporočiti vsako zlorabo ali sum zlorabe pri uporabi osebnega gesla. V primeru izgube, kraje ali zlorabe osebnega gesla, mora Naročnik oziroma Uporabnik zahtevati blokado osebnega gesla ali blokado povezave med Mobilno aplikacijo Moj bob in izgubljenim, ukradenim ali zlorabljenim osebnim geslom (blokado). Zahtevo za blokado Naročnik javi na brezplačno telefonsko številko 068 680 680. V tem primeru si bo A1 Slovenija prizadeval v najkrajšem možnem času izvesti blokado osebnega gesla.

A1 Slovenija ima pravico (ne pa tudi dolžnost), da v primeru zaznane nedovoljene uporabe Storitve Moj bob in/ali kakršnih koli drugih zlorab pri dostopu oz. uporabi Storitve Moj bob s strani Uporabnika oziroma Naročnika ali katerihkoli drugih oseb in/ali v primeru suma zlorabe osebnega gesla, izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov Naročnikov in/ali Uporabnikov in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerihkoli drugih oseb (npr. preprečitev dostopa do Storitve Moj bob, ...). A1 Slovenija lahko, ni pa tega dolžan, v navedenih primerih tudi brez zahteve Naročnika oziroma Uporabnika izvede blokado.

Izguba, kraja ali zloraba osebnega gesla predstavlja tveganje na strani Uporabnika oz. Naročnika, zato vse posledice, škodo in stroške izgube, kraje ali zlorabe osebnega nosi izključno Uporabnik oz. Naročnik. A1 Slovenija v zvezi z izgubo, krajo ali zlorabo osebnega gesla ne prevzema nobene odgovornosti.

V primeru blokade osebnega gesla bo Naročniku oz. Uporabniku onemogočena uporaba Storitve Moj bob ter vseh ostalih bob storitev, katerih uporaba je vezana na blokirano osebno geslo oziroma drugo sredstvo identifikacije. Naročnik oz. Uporabnik je dolžan A1 Slovenija v naslednjih 2 delovnih dneh po obvestilu o blokadi potrditi izgubo, krajo ali zlorabo osebnega gesla ali drugega sredstva identifikacije s pisnim obvestilom, poslanim priporočeno po pošti na bob naslov. V primeru, da Naročnik oziroma Uporabnik v tem roku obvesti A1 Slovenija, da je prišlo do neutemeljene blokade, je A1 Slovenija dolžan odblokirati uporabnika v roku 8 delovnih dni.

Naročnik oz. Uporabnik lahko po blokadi pridobi novo geslo tako, da pokliče na brezplačno številko 068 680 680 in se ustrezno identificira. Po zamenjavi osebnega gesla bo Registracija možna le z novim geslom. Storitev Moj bob je mogoče ponovno uporabljati po pridobitvi novega gesla in po vklopu povezave med Storitvijo Moj bob in novim geslom.

Ob prenehanju Naročniške pogodbe bob registracijo Uporabnika in/ali Naročnika avtomatično ukine.

## IV. Izvajanje uporabniških pravic

Izvedba posameznih Uporabniških pravic v okviru Mobilne aplikacije Moj bob je uporabnikom Mobilne aplikacije Moj bob omogočena na enak način in pod enakimi pogoji kot veljajo za siceršnje uporabo bob storitev, v kolikor ni s temi Posebnimi pogoji ter posebnimi pogoji, ki veljajo za vsako posamezno storitev izrecno določeno drugače.

Za naročanje, spreminjanje in preklic kakršnihkoli storitev v skladu z vsakokratno ponudbo bob se uporabljajo Splošni pogoji, ti Posebni pogoji ter posebni pogoji, ki veljajo za vsako posamezno storitev in so objavljeni na spletni strani [www.bob.si](http://www.bob.si). Uporabnik oziroma Naročnik z izvedbo kakršnega koli takšnega naročila soglaša z navedenimi pogoji in vsakokratnimi spremembami le-teh.

Naročnik oziroma Uporabnik lahko preko Mobilne aplikacije Moj bob naroči mobilne opcije in opravi menjavo paketa. Ob nakupu storitve preko Mobilne aplikacije Moj bob se storitev zaračuna na naslednji mesečni položnici. A1 Slovenija si pridržuje pravico do spremembe oz. uvedbe drugih načinov plačila od zgoraj navedenih.

Vse cene storitev so v EUR objavljene na spletnem mestu bob in vključujejo DDV. A1 Slovenija si pridržuje pravico do spremembe cen, če ni drugače navedeno pri posamezni posebni prodajni ponudbi (popusti, akcije, darila in podobno). Roki veljavnosti in pogoji takšnih posebnih prodajnih ponudb so vsakokrat navedeni ob sami ponudbi in se med seboj lahko razlikujejo. V primeru kolizije med temi Posebnimi pogoji in pogoji vsakokratne posebne prodajne ponudbe se uporabljajo slednji. A1 Slovenija si prizadeva v Mobilni aplikaciji Moj bob zagotavljati točne in aktualne vsebine, vendar ne odgovarja za morebitno netočnost in neaktualnost objavljenih vsebin. V primeru, da A1 Slovenija ne uspe pravočasno popraviti vsebin v Mobilni aplikaciji Moj bob (npr. cena ...), bo A1 Slovenija Naročnika oz. Uporabnika obvestil o morebitnih spremembah in mu omogočil preklic naročila.

Spreminjanje naročila, ki ga Naročnik oziroma Uporabnik poda v okviru Mobilne aplikacije Moj bob, je mogoče do njegove potrditve. Potrditev naročila je narejena takrat, ko Naročnik oziroma Uporabnik pred naročilom klikne na gumb Potrdi, s čimer se strinja z obveznostjo plačila.

Naročnik oz. Uporabnik se strinja, da z začetkom izvajanja Elektronske komunikacijske storitve, ki jo je vklopil preko Mobilne aplikacije Moj bob in v drugih primerih, ko nista hkrati prisotna A1 Slovenija in Naročnik oz. Uporabnik, Naročnik oz. Uporabnik nima pravice do odstopa od pogodbe, kar velja tudi za Naročnike oz. Uporabnike, ki so po zakonodaji o varstvu potrošnikov, opredeljeni, kot potrošniki, in ki lahko sicer uveljavljajo odstop od pogodbe v roku 14 dni od vključitve te storitve.



V vsakem primeru pa je vsako Elektronsko komunikacijsko storitev mogoče za naprej izklopiti na način, kot je določen v vsakokratnih splošnih ali posebnih pogojih bob.

Po potrditvi naročila, ki ga Naročnik oziroma Uporabnik poda v okviru Mobilne aplikacije Moj bob, bo Naročnik oziroma Uporabnik, ki je podal takšno naročilo, zgodovino potrjenih naročil lahko videl v arhivu naročenih storitev, do katerega ima dostop v okviru Mobilne aplikacije Moj bob ves čas trajanja Naročniške pogodbe, na katero se posamezno naročilo nanaša.

Določila v zvezi z medsebojnimi pravicami in obveznostmi so opredeljena v Splošnih pogojih in Posebnih pogojih, ki so objavljeni na Spletni strani bob.si.

Naročnik oziroma Uporabnik je sam odgovoren za dostop do svojih podatkov. Naročnik oziroma Uporabnik jamči za točnosti in resničnost vseh posredovanih podatkov in odgovarja za škodo, nastalo zaradi netočnih oziroma neresničnih podatkov.

Naročnik lahko v času trajanja naročniškega razmerja s pisno zahtevo, poslano priporočeno po pošti na bob naslov, zahteva, da mu A1 Slovenija pošlje podatke o potrjenem naročilu v tiskani obliki. A1 Slovenija bo naročniku podatke o potrjenem naročilu v tiskani obliki poslal na njegov naslov v roku 15 delovnih dni od prejema zahteve.

Storitev Moj bob je dostopna v slovenskem jeziku.

Cene storitev bob so dostopne na Spletni strani bob.si. Cene svojih storitev bob spreminja na način in pod pogoji, določenimi v Splošnih pogojih.

Dodatne informacije in pomoč v zvezi z uporabo Storitve Moj bob so dostopne na brezplačni telefonski številki 068 680 680 in po elektronski pošti info@bob.si. Pritožbe oziroma ugovore lahko Naročnik oz. Uporabnik na bob naslovi v skladu s postopkom opisanim v Splošnih pogojih.

Ob prenehanju Naročniške pogodbe izgubi Uporabnik in/ali Naročnik pravice dostopa do Mobilne aplikacije Moj bob in do tam zabeleženih podatkov, zato je priporočljivo, da si podatke iz Mobilne aplikacije Moj bob shrani lokalno pred prenehanjem Naročniške pogodbe.

## **V. Osební podatki**

Z osebnimi podatki Uporabnikov upravlja A1 Slovenija, ki se zavezuje, da bo pridobljene osebne podatke obdeloval in varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Splošni pogoji so sestavni del teh Posebnih pogojev, ter dodatno urejajo področje varstva ter obdelovanja osebnih podatkov. Za vse, česar ti Posebni pogoji ne urejajo, se neposredno uporabljajo Splošni pogoji, ki veljajo za vse Uporabnike, ne glede na to, ali so Uporabniki hkrati tudi Naročniki oz. Uporabniki bob ali ne. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in temi Posebnimi pogoji, veljajo določila teh Posebnih pogojev.

Za potrebe naročila Mobilne aplikacije Moj bob in izvajanja storitev v okviru te aplikacije bo Uporabnik oziroma Naročnik posredoval določene osebne podatke, ki jih bo A1 obdeloval skladno s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov in Politiko varstva osebnih podatkov. Enako velja za podatke, ki jih Uporabnik oziroma Naročnik vnese v Mobilni aplikaciji Moj bob, ter podatke o zgodovini potrjenih naročil, pri čemer se A1 Slovenija zavezuje, da bo osebne podatke uporabljal in obdeloval v skladu z veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov in izključno za namen uporabe Mobilne aplikacije Moj bob in za namen izvedbe posameznih naročil, ki jih Uporabnik izvede v Mobilni aplikaciji Moj bob, kar vključuje a ni omejeno na pošiljanje računov in ostale potrebne komunikacije. Podatke lahko A1 Slovenija obdeluje tudi za namene izvrševanja svojih pogodbenih obveznosti in uveljavljanje svojih pravic iz kakršnegakoli pogodbenega razmerja, ki ga ima z Naročnikom oziroma Uporabnikom in za namene pogajanj za sklenitev novih pogodb z Naročnikom oziroma Uporabnikom. Naročnik zagotavlja, da je oziroma bo pred posredovanjem kakršnihkoli podatkov o Uporabnikih A1 Slovenija predhodno pridobil pisna soglasja Uporabnikov za obdelavo osebnih podatkov za namene, kot je določeno v tem odstavku, skladno s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov.

Mobilna aplikacija Moj bob za potrebe izvajanja storitev ter zakonitega interesa varnosti omrežij in storitev dostopa do naslednjih dodatnih podatkov: okvirna lokacija terminalske opreme, detajlna lokacija terminalske opreme, GPS koordinate do določenega cilja, podatek ali Terminalska oprema trenutno uporablja WIFI omrežje, podatek ali je Terminalska oprema povezana s telekomunikacijskim omrežjem podjetja A1 Slovenija, ali je vklopljen mobilni internet ter ali se za dostop do Terminalske opreme uporablja prstni odtis, ali se strinja da se njegov prstni odtis uporablja za dostop do Mobilne aplikacije Moj bob. Uporabnik se strinja da se njegov prstni odtis, ki se uporablja za dostop do Terminalske opreme uporablja tudi za dostop do aplikacije Moj bob. Podatki se obdelujejo za zagotavljanje boljše uporabniške izkušnje uporabnika aplikacije (npr., izpolnitev reklamacijskega obrazca v primerih poizvedb podjetja A1 Slovenija v primeru reklamacij), če uporabnik svojega soglasja ne želi dati lahko še vedno uporablja aplikacijo, vendar pa mu ta ne bo zagotavljala nekaterih funkcionalnosti za katere je potrebno obdelovati zgoraj opredeljene vrste podatkov (obdelovanje osebnih podatkov za zgoraj opredeljene namene je mogoče izklopiti na nastavitvah Terminalske opreme oz. možnost prijave s prstnim odtisom ter v primeru v nastavitvah Mobilne aplikacije Moj bob). V primeru izpolnjevanja reklamacijskega obrazca se v obrazec lahko avtomatsko vpišejo naslednji podatki: ime in priimek, številka mobilnega telefona Uporabnika, podatki o lokaciji Uporabnika (številka baze nastaje in ostali podatki o lokaciji Terminalske opreme), model Terminalske opreme, verzija operacijskega sistema, timestamp, jakost signala in podatek o lokaciji Terminalske opreme v obliki zemljepisne dolžine in širine.

Uporabniki A1 Slovenija kot upravljavcu dovoljujejo, da v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov, vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko zbranih osebnih podatkov. A1 Slovenija lahko obdeluje zbrane osebne podatke za namene vzorčenja, anketiranja in statistične obdelave podatkov, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe in segmentacije, za raziskave trga, obveščanje o ponudbi, novostih, dogodkih in ugodnostih, ter za pošiljanje drugega oglasnega gradiva. Za namene kontaktiranja Uporabnik oziroma Naročnik dovoljuje uporabo različnih komunikacijskih kanalov, kot npr. telefon, osebna pošta, elektronska pošta ali druga obvestila v aplikacijah na spletni strani.

Uporabnik oziroma Naročnik lahko od A1 Slovenija kadarkoli zahteva prenehanje pošiljanja oglasnega gradiva, in sicer na telefonsko številko 068 680 680 ali elektronski naslov [info@bob.si](mailto:info@bob.si)

## **VI. Pravice in obveznosti uporabnika in obveznosti naročnika**

Uporabnik oziroma Naročnik bob izrecno zagotavlja:

- da ne bo zlorabil ali poskusil zlorabiti Mobilne aplikacije Moj bob;
- da ne bo izvajal ali poskusil izvajati nedovoljenih dostopov do Mobilne aplikacije Moj bob;
- da ne bo uporabljal ali poskusil uporabljati Mobilne aplikacije Moj bob na nedovoljen način (kar vključuje, vendar ni omejeno, uporabo Mobilne aplikacije Moj bob v nasprotju s temi Pogoji);
- da ima vsa potrebna dovoljenja in soglasja za uporabo Mobilne aplikacije Moj bob v skladu s temi Pogoji, v nasprotnem primeru A1 Slovenija in tretjim osebam odgovarja za vso povzročeno škodo.

## **VII. Omejitve odgovornosti A1 Slovenija**

A1 Slovenija si po svojih najboljših močeh prizadeva za čimbolj nemoteno delovanje Mobilne aplikacije Moj bob, vendar ne odgovarja za nobene posledice delnega ali popolnega izpada in za kakršnokoli prekinitev ali motnjo pri dostopu do in/ali uporabi Mobilne aplikacije Moj bob.

A1 Slovenija sme brez predhodnega obvestila prekiniti delovanje Mobilne aplikacije Moj bob, če je to potrebno zaradi izvajanja postopkov vzdrževanja in/ali kakršnihkoli drugih tehničnih razlogov.

A1 Slovenija si po svojih najboljših močeh prizadeva za preprečitev nedovoljenih dostopov do Mobilne aplikacije Moj bob in/ali nedovoljeno uporabo Mobilne aplikacije Moj bob in/ali kakršne koli druge zlorabe pri dostopu do oz. uporabi Mobilne aplikacije Moj bob, vendar ne odgovarja za nobene posledice, ki bi Uporabnikom oziroma Naročnikom ali komurkoli tretjemu nastale zaradi takšnih nedovoljenih dostopov in/ali nedovoljene uporabe in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu do Mobilne aplikacije Moj bob. A1 Slovenija ima pravico, da v primeru

nedovoljenih dostopov in/ali nedovoljene uporabe Mobilne aplikacije Moj bob in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu do oz. uporabi v Moj bob izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov uporabnikov Mobilne aplikacije Moj bob in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerih koli drugih oseb.

A1 Slovenija si po svojih najboljših močeh prizadeva za varen način prenosa osebnih in drugih zaupnih podatkov preko Mobilne aplikacije Moj bob, za varno hranjenje podatkov in zaščito podatkov pred nepooblaščenimi dostopi, zlorabami, izgubami in spremembami, vendar ne odgovarja za nobene posledice, ki bi Uporabnikom oziroma Naročnikom ali komurkoli tretjemu nastale zaradi nepooblaščenega dostopa do osebnih in drugih zaupnih podatkov oz. zlorabe osebnih ali drugih zaupnih podatkov oz. izgube ali spremembe teh podatkov.

## **VIII. Posebne določbe v zvezi s plačevanjem računov**

Mobilna aplikacija Moj bob Uporabnikom in Naročnikom omogoča brezgotovinsko plačevanje računov s plačilnimi karticami ali preko sistema NLB Klik ali na drug način v skladu z vsakokratno ponudbo bob. Brezgotovinsko plačevanje računov je na voljo vsem imetnikom plačilne kartice MasterCard, vseh slovenskih in tujih izdajateljev, imetnikom plačilne kartice Visa vseh slovenskih in tujih izdajateljev in imetnikom drugih plačilnih kartic v skladu z vsakokratno ponudbo bob (plačilne kartice v nadaljevanju: kartice oz. posamično tudi: kartica) ter uporabnikom sistema NLB Klik ali sistema druge banke v skladu s vsakokratno ponudbo bob. Uporabnik oziroma Naročnik je dolžan sistem NLB Klik uporabljati v skladu s pravili in pogoji, ki jih za uporabo sistema NLB Klik določa NLB d.d., sisteme drugih bank pa v skladu z njihovimi pravili in pogoji.

Zaradi varnega poslovanja s kartico je dolžan Uporabnik oziroma Naročnik kartico skrbno hraniti in z njo odgovorno ravnati. Uporabnik oziroma Naročnik je dolžan pri poslovanju s kartico upoštevati pravila in pogoje banke, ki je kartico izdala. V primeru uničenja, poškodovanja, izgube ali kraje kartice je dolžan Uporabnik oziroma Naročnik ravnati na način, ki je določen s pravili banke, ki mu je izdala kartico. Uničenje, poškodovanje, izguba ali kraja kartice predstavlja tveganje na strani Uporabnika oziroma Naročnika, zato vse posledice, škodo in stroške uničenja, poškodovanja, izgube ali kraje kartice nosi Uporabnik oziroma Naročnik v skladu s pravili in pogoji banke, ki je kartico izdala.

Avtorizacija je odobritev plačila s kartico s strani banke in pomeni potrditev banke, da v času izvedbe plačila s kartico ni bila prijavljena izguba ali kraja kartice, za katero se izvaja avtorizacija ter da v času izvedbe avtorizacije neizkoriščeni limit porabe na kartici omogoča izvedbo plačila. Šteje se, da je plačilo računa izvedeno takrat, ko je s strani banke izvedena avtorizacija plačila.

Pri izvedbi transakcije bodo uporabljena ustrezna sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov, naročil in plačil. A1 Slovenija ima s podizvajalcem sklenjeno storitev, ki je vmesnik za varno spremljanje plačil preko interneta. Povezava med uporabnikom in strežnikom je v plačilnem delu šifrirana z varno SSL povezavo.

## **IX. Končne določbe**

Ti Pogoji so poleg Splošnih pogojev obvezni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev in jih sme A1 Slovenija spremeniti v skladu z lastno odločitvijo kot mu to omogoča veljavna zakonodaja.

V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in temi Posebnimi pogoji veljajo ti Posebni pogoji, Splošni pogoji pa ob smiselnem upoštevanje teh Posebnih pogojev.

Ti Pogoji začnejo veljati 12. 9. 2019.

Dodatne informacije v zvezi z uporabo Mobilne aplikacije Moj bob so uporabnikom na voljo na brezplačni telefonski številki 068 680 680 in po elektronski pošti [info@bob.si](mailto:info@bob.si).

Morebitne ugovore v zvezi z uporabo Mobilne aplikacije Moj bob lahko Uporabniki oziroma Naročniki podajo na način in v rokih, določenih s Splošnimi pogoji.