



Splošni pogoji za izvajanje direktnih obremenitev (v nadaljevanju: splošni pogoji)

1. Splošne določbe

Za bob blagovno znamko zagotavlja storitve družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d. (v nadaljevanju: operater), ki določa tudi te splošne pogoje.

Operater s temi splošnimi pogoji določa pogoje v razmerju operaterja do uporabnika glede poslovanja z direktno obremenitvijo za domače in čezmejne plačilne transakcije. Ti splošni pogoji določajo skupne elemente razmerij med operaterjem in uporabnikom direktne obremenitve.

Dolžnik (v nadaljevanju: dolžnik) je oseba, za katero je izkazana obveznost plačila v razmerju do operaterja na podlagi naročniške pogodbe, ki jo ima ta sklenjeno z operaterjem in/ali iz drugega naslova.

Prejemnik računa (v nadaljevanju: prejemnik računa) je dolžnik oz. oseba, ki jo dolžnik določi za plačilo obveznosti iz naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova.

Plačnik (v nadaljevanju: plačnik) je dolžnik oz. druga fizična ali pravna oseba, ki sklene »soglasje za direktno obremenitev SEPA« in za svoj račun oz. za račun dolžnika z uporabo direktne obremenitve poravnava obveznosti do operaterja.

SEPA je kratica za enotno območje plačil v evrih. Uporabnikom omogoča izvajanje in prejemanje plačil v evrih po enotnih pravilih in postopkih znotraj nacionalnih mej ali zunaj njih, pod enakimi osnovnimi pogoji ter z enakimi pravicami in obveznostmi, ne glede na njihovo geografsko območje.

Ti splošni pogoji urejajo:

- način pridobivanja in posredovanja soglasij za otvoritev, spremembo ali ukinitvev direktnih obremenitev SEPA (v nadaljevanju: DB),
- način in postopke ter roke zagotavljanja podatkov za DB,
- način in roke nakazovanja kritja,
- način, višino in roke zaračunavanja nadomestil,
- način in roke za povračila,
- način in roke reševanja reklamacij.

Ti splošni pogoji so sestavni del »soglasja za direktno obremenitev SEPA« (v nadaljevanju: soglasje), sklenjenega med operaterjem in plačnikom.

Soglasje je dovoljenje, ki ga plačnik izda operaterju za izvršitev posamezne ali več plačilnih transakcij. S soglasjem plačnik operaterju dovoli posredovanje plačilnega naloga za obremenitev osebnega računa v višini nastale obveznosti z direktno obremenitvijo SEPA. Ponudnik plačilnih storitev plačnika je na podlagi soglasja plačnika pooblaščen za bremenitev transakcijskega računa, ki ga ima plačnik odprtega pri svojem ponudniku plačilnih storitev.

DB je plačilna storitev, ki se izvaja po pravilih osnovne SEPA sheme za direktne obremenitve. Na podlagi plačnikovega soglasja, ki ga v papirni obliki plačnik predloži operaterju, operater odredi plačilno transakcijo za obremenitev transakcijskega računa plačnika. Obveznosti dolžnika do operaterja se torej poravnajo z neposredno obremenitvijo plačnikovega računa na osnovi

podatkov, ki jih preko svojega ponudnika plačilnih storitev (v nadaljevanju: banka operaterja) ponudniku plačilnih storitev plačnika (v nadaljevanju: banka plačnika) predloži operater.

2. Pravne podlage

Pogodbeno razmerje, kot podlaga za izvajanje DB, vključuje razmerje med dolžnikom in operaterjem. Pravno razmerje med plačnikom in operaterjem pa je urejeno s podpisom soglasja. Operater je dolžan prejemnika računa obvestiti o višini predvidene obremenitve računa najmanj 7 koledarskih dni pred nameravano obremenitvijo razen, če se operater in prejemnik računa ne dogovorita drugače.

3. Način uporabe plačilne storitve SEPA DB

DB potekajo med udeleženci s plačilnimi računi pri ponudnikih plačilnih storitev, pristopnikih k shemi oziroma k shemama SEPA za direktne obremenitve. SEPA DB je plačilna storitev, ki se izvaja po pravilih delovanja ene od obeh shem SEPA za direktne obremenitve, osnovne sheme ali B2B sheme. Osnovna shema je namenjena direktnim obremenitvam predvsem v breme plačilnih računov potrošnikov, B2B shema pa izključno izvajanju direktnih obremenitev med poslovnimi subjekti. SEPA DB je namenjena tako enkratnim plačilom kot tudi plačevanju ponavljajočih se (periodičnih) obveznosti v evrih. Shemi SDD ne omejujeta višine zneska posamezne direktne obremenitve ter namena plačila in omogočata izvajanje direktnih obremenitev vsak bančni delovni dan. Na podlagi soglasja, ki ga v papirni ali elektronski obliki plačnik predloži operaterju, pošlje operater plačilni nalog za DB preko banke operaterja banki plačnika. Banka plačnika prejme plačilni nalog za obremenitev plačilnega računa, vključno s podatki o danem soglasju plačnika.

4. Pravice in obveznosti plačnika

Plačnik in operater se dogovorita za poravnavanje obveznosti plačnika DB tako, da plačnik izda operaterju soglasje. Plačnik je dolžan operaterju sporočiti spremembe kateregakoli od podatkov iz soglasja in morebitno ukinitvev soglasja.

Banka plačnika izvrši DB na datum izvršitve, če plačnik zagotovi zadostna denarna sredstva na svojem transakcijskem računu. Banka plačnika ne izvrši DB v primeru, če plačnik ne zagotovi zadostnih denarnih sredstev, če jih zagotovi prepozno, če je račun plačnika blokiran ali ukinjen, če je plačnik prenehal obstajati ali če je plačnik preklical izvedbo DB.

V primeru neizvršene DB mora dolžnik sam poravnati obveznosti do operaterja.

Plačnik lahko pri operaterju vloži ugovor pred izvršitvijo posamezne DB do trenutka, ko operater pošlje banki podatke za izvršitev posamezne DB.

Plačnik lahko pri banki plačnika vloži ugovor/preklic posamezne DB en delovni dan pred samo izvršitvijo posamezne DB. Ugovor/preklic se nanaša na točno določeno plačilo obveznosti in ne pomeni preklica oziroma ukinitvev soglasja.

Za preklic soglasja za poslovanje z DB plačnik podpiše »Zahtevek za ukinitvev soglasja za direktno obremenitev SEPA« in ga v pisni obliki pošlje na bob, p.p. 415, 1001 Ljubljana. Operater na podlagi popolno izpolnjenega in podpisanega »Zahtevka za ukinitvev direktne obremenitve SEPA« izvede ukinitvev izvajanja DB.

Plačnik, ki je fizična oseba, lahko izključno le pri banki plačnika zahteva vračilo zneska že izvršene DB na obrazcu, ki ga prejme v banki, in sicer:

- v roku 8 tednov po izvršitvi DB (če je plačnik podal soglasje brez točnega zneska DB in če znesek DB presega pričakovani znesek),
- v roku od 8 tednov do 13 mesecev po dnevu obremenitve v primeru neodobrene ali nepravilno izvršene DB.

Ko plačnik podpiše soglasje, se le-ta obvezuje opraviti identifikacijo (osebni dokument, davčna številka,...). Uporabljeno soglasje mora vsebovati minimalne podatke, ki so navedeni na njem. Vsako soglasje obvezno vsebuje referenčno oznako soglasja – to je enolična oznaka, ki jo operater določi vsakemu soglasju. Vsako spremembo osebnih podatkov je plačnik dolžan javiti operaterju v izogib posledicam neplačila.

Ko plačnik prekliče soglasje, ga operater upošteva takoj po prejemu pravilno izpolnjenega zahtevka za ukinitvev soglasja, nemudoma se s tem ukine tudi DB.

Operater je dolžan ukiniti soglasje, če na podlagi tega soglasja 36 mesecev ni posredoval nobene transakcije.

Pogoj za sklenitev soglasja je, da dolžnik ne sme imeti neplačanih obveznosti. Plačnik prejme en izvod soglasja. Če plačnik odpira DB za drugega dolžnika, morata biti prisotna tako plačnik kot tudi dolžnik.

5. Pravice in obveznosti operaterja

Operater obvesti prejemnika računa o višini njegove obveznosti najmanj 7 koledarskih dni pred datumom obremenitve.

Operater mora prejeti ugovor s strani plačnika na določeno obremenitev upoštevati tako, da podatke te obremenitve ne posreduje naprej banki. Operater mora podatke za obremenitev računa plačnika posredovati banki najpozneje dva bančna delovna dneva pred datumom obremenitve računa.

6. Reklamacije

Operater rešuje reklamacije plačnikov skladno s svojimi navodili o reševanju reklamacij in veljavno zakonodajo. Vse reklamacije dolžnika, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja med operaterjem in dolžnikom, rešujeta operater in dolžnik medsebojno.

7. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij

Z izpolnitvijo svojih podatkov v Soglasje za direktno obremenitev SEPA (v nadaljevanju tega besedila Soglasje), plačnik dovoljuje, da A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska ulica 134 B, 1000 Ljubljana, kot upravljavec osebnih podatkov vse posredovane podatke in podatke o direktni obremenitvi obdeluje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Operater zagotavlja, da osebne podatke o plačnikih in dolžnikih, ki se strinjajo z direktno obremenitvijo SEPA ščiti pred razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam.

Z vnosom svojih osebnih podatkov v Soglasje, se plačnik izrecno strinja s temi Splošnimi pogoji za izvajanje direktnih obremenitev. Plačnik izrecno soglaša, da operater lahko posreduje nekatere podatke v zvezi z direktno obremenitvijo pooblaščenim tretjim osebam na ozemlju Republike Slovenije s katerimi ima sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, ki v imenu in na račun upravljavca opravljajo nekatera opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.

Operater lahko posreduje podatke o plačniku za namen izvedbe direktne obremenitve bankam oz. zbirnem centru.

Če dolžnik in plačnik nista isti osebi, plačnik jamči, da ima vsa potrebna soglasja za posredovanje in nadaljnjo obdelavo osebnih podatkov dolžnika za izvajanje direktne obremenitve.

Vsi podatki, pridobljeni v Soglasju in podatki o direktni obremenitvi bodo uporabljeni za izvedbo direktne obremenitve.

Plačnik je seznanjen s pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj v skladu z določbami 29., 30., 31., 32. in 33. Zakona o varstvu osebnih podatkov.

Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, če posameznik svojih podatkov, ki so opredeljeni kot obvezni za izvedbo posameznega nakupa, ne želi posredovati upravljavcu, ne bo mogel koristiti storitev teh direktnih obremenitev.

Operater sme za vse namene opredeljene v teh Splošnih pogojih in/ali veljavnih predpisih, pridobivati, hraniti, uporabljati ali drugače obdelovati podatke glede plačnika ali dolžnika za namene izvrševanja svojih pogodbenih obveznosti in uveljavljanja svojih pravic iz tega in tudi iz drugih pogodbenih razmerij s plačnikom ali dolžnikom in za namene pogajanj za sklenitev novih pogodb s tem posameznikom.

Podatke o plačniku lahko upravljavec hrani še 5 let od dneva izvedbe posamezne obremenitve. Podatki iz transakcij se lahko hranijo še 10 let od leta na katero se te transakcije nanašajo.

Vse informacije in podatki, ki se nanašajo na poslovanje z DB, so zaupne narave. Operater se zavezuje, da jih bo obravnaval kot poslovno skrivnost, osebne podatke plačnikov pa v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

8. Prehodne in končne določbe

Ti splošni pogoji so sestavni del soglasja. S podpisom pogodbe plačnik potrjuje, da je bil z njimi seznanjen pred sklenitvijo soglasja in da z njimi v celoti soglaša.

Ti splošni pogoji veljajo tudi za že sklenjena soglasja DB. Če plačnik v roku 30 dni od objave teh splošnih pogojev ne ukine soglasja DB, se smatra, da sprejema te splošne pogoje.

O vsaki spremembi splošnih pogojev mora operater obvestiti plačnika z objavo teh sprememb na svoji spletni strani ali na drug zanesljiv način trideset dni pred uveljavitvijo teh sprememb. Če plačnik s predlaganimi spremembami ne soglaša, lahko v tem istem roku (tj. v tridesetih dneh pred uveljavitvijo sprememb) brez odpovednega roka in brez sankcije prekliče soglasje s podpisanim obrazcem »Zahtevak za ukinitvev soglasja za direktno obremenitev SEPA«. Če plačnik v tem roku ne prekliče soglasja za DB, se šteje, da plačnik s spremembami splošnih pogojev soglaša ter da te spremembe zanj veljajo in ga zavezujejo.

Predmetni pogoji začnejo veljati 20. 04. 2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 20. 05. 2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje in v celoti nadomestijo tudi do tedaj veljavne pogoje.