



obrazec za vračilo blaga

ime in priimek:			
naslov :			
številka TRR:		odprt pri banki:	
številka računa:			
e-mail:			
kontaktna telefonska številka:			

razlog za vračilo blaga:

- uveljavljam stvarno napako na izdelku v skladu s 37. členom Zakona o varstvu potrošnikov,
 izdelek sem prejel in ga vračam na osnovi pravice do vračila v roku 14 dni po prejemu blaga.

Datum: _____

Podpis: _____

V primeru, da z naročenim blagom iz kakršnih koli razlogov niste zadovoljni, imate po prejemu blaga 14 dni časa, da pisno odstopite od pogodbe. Rok začne teči naslednji dan po prevzemu blaga. Blago mora biti nato vrnjeno v roku 30 dni po obvestilu o odstopu od pogodbe.

Stroške (tj. poštnino) vračila krije kupec.

Vrnjeno blago naj bo nepoškodovano, v originalni embalaži in z vsemi dodatki s katerimi ste blago dobili. Vračilo obvezno priložite kopijo originalnega računa ter izpolnjen obrazec za vračilo blaga.

V kolikor je blago poškodovano, rabljeno, umazano, brez originalne embalaže si pridržujemo pravico, da vračilo zavrremo.

Kupnino za vrnjeno blago vam bomo nakazali na vaš transakcijski račun. Denar vračamo izključno na transakcijske račune in ne izplačujemo gotovine. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. Denar vam vrnemo takoj, ko prejmemo blago oziroma najkasneje v 30 dneh.

Blago pošljite na naslov:

bob servis
p.p. 430
1000 LJUBLJANA

POZOR!

Pri vračilu blaga obvezno dodati kopijo originalnega računa in pravilno izpolnjen obrazec za vračilo blaga.

Za vsa dodatna pojasnila nas lahko pokličete na 068 680 680