



posebni pogoji spletne trgovine bob

Lastnik in upravljavec spletne trgovine bob je družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve d. d., Šmartinska cesta 134b, 1000 Ljubljana, matična št.: 1196332000, ID za DDV: SI60595256 (v nadaljevanju: A1).

Uporabnik je oseba, ki uporablja spletno trgovino bob oz. preko spletne trgovine bob opravlja nakupe.

Pred uporabo spletne trgovine bob naj uporabnik pazljivo prebere te Posebne pogoje spletne trgovine bob (v nadaljevanju: Posebni pogoji) in Posebne pogoje za uporabo spletne strani www.bob.si. Z uporabo spletne trgovine bob se uporabnik strinja s Posebnimi pogoji in Posebnimi pogoji za uporabo spletne strani www.bob.si. Uporabnika, ki se s Posebnimi pogoji in/ali Posebnimi pogoji za uporabo spletne strani www.bob.si ne strinja, prosimo, da spletne trgovine bob ne uporablja.

Nakupe preko spletne trgovine bob smejo opravljati samo osebe, ki so starejše od 18 let. Osebe, stare od 15 do 18 let, smejo nakupe preko spletne trgovine bob opravljati samo ob predhodnem pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov.

postopek nakupa

Postopek uspešno opravljenega nakupa sestoji iz šestih korakov.

1. naročilo

Uporabnik lahko izbira med prikazano ponudbo blaga. Ko uporabnik izbere blago, ki ga želi naročiti, nadaljuje s svojim nakupom s klikom na zavihek »podrobnosti«.

Vse cene so navedene v evrih in vključujejo ddv. A1 si pridržuje pravico do dnevnih sprememb cen, razen če ni drugače navedeno (npr. akcije in posebne ponudbe). Roki veljavnosti akcijskih ponudb so vsakokrat navedeni ob sami akcijski ponudbi in se med seboj lahko razlikujejo.

A1 si prizadeva na spletni trgovini bob zagotavljati točne in aktualne vsebine, vendar ne odgovarja za morebitno netočnost in neaktualnost objavljenih vsebin. V primeru, da A1 ne uspe pravočasno popraviti vsebin na spletni trgovini (npr. zaloga blaga, karakteristike blaga, cena,...), bo A1 uporabnika obvestil o morebitnih spremembah in mu omogočil preklic naročila ali zamenjavo naročenega blaga.

Vse fotografije so simbolične in sodijo zgolj kot informativni prikaz blaga.

2. podrobnosti

Uporabniku so prikazane podrobnejše informacije o izbranem blagu. Nakup nadaljuje s klikom na zavihek »naroči«.

3. košarica

V košarici so shranjeni vsi podatki o količini in ceni blaga, ki ga je uporabnik izbral. Že izbrano blago lahko odstrani, prav tako pa mu lahko doda tudi novo blago. Z izborom blaga nadaljuje tako, da klikne na zavihek »nadaljuj z nakupom«. Ko uporabnik zaključi z izborom, klikne na zavihek »plačilo«.

4. podatki o stranki

Uporabnik je dolžan vnesti vse zahtevane podatke ter zagotoviti njihovo resničnost. Polja označena z zvezdico so obvezna. Če jih uporabnik ne izpolni, nakupa ni mogoče zaključiti. Uporabnik izbere tudi način plačila (npr. po povzetju, kreditna kartica):

- Če izbere način »po povzetju«, uporabnik opravi plačilo ob prevzemu izbranega blaga
- Če izbere način plačila s »kreditno kartico«, uporabnik izbere vrsto kreditne kartice (npr. visa, mastercard). Uporabnik je na tem mestu dolžan vnesti tudi zahtevane podatke o kreditni kartici.

Ko izpolni vsa polja, nadaljuje z nakupom s klikom na zavihek »naprej«.

A1 lahko po prosti presoji uporabniku ponudi tudi druge načine plačila kot so zgoraj navedeni, če so uporabniku v polju plačila le ti na voljo.

5. Pregled podatkov

Uporabnik lahko še enkrat pregleda vse podatke o naročilu, naslovu za dostavo in načinu plačila. Če podatki niso pravilni, jih lahko uporabnik popravi tako, da se s klikom na zavihek »nazaj« vrne v četrti korak »podatki o stranki« in popravi, kar želi. Nakupa uporabnik ne more zaključiti brez seznanjenja in strinjanja s Posebnimi pogoji. S klikom na zavihek »naroči« uporabnik dokončno potrdi/zaključi naročilo blaga.

6. Potrditev naročila

Uporabnik si lahko potrjeno naročilo blaga natisne s klikom na zavihek »natisni«.

V tem trenutku je uporabnikovo naročilo blaga zaključeno. A1 pošlje uporabniku na elektronski naslov, ki ga je navedel ob naročilu, potrditev naročila s seznamom naročenega blaga. V trenutku, ko uporabnik prejme potrditev naročila blaga na elektronski naslov, je pogodba o nakupu blaga med uporabnikom in A1 sklenjena. Uporabnik se strinja, da mu A1 pošlje pogodbo o nakupu blaga v elektronski obliki (na trajnem nosilcu) na elektronski naslov, ki ga je navedel ob nakupu.

Pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku. Pogodbo bo v za ta namen opremljenih prostorih hranil A1. Na pisno zahtevo uporabnika bo le temu omogočen dostop do pogodbe na sedežu A1.

Dostava

Dostava naročenega blaga na naslov, ki ga je uporabnik navedel ob naročilu blaga, je brezplačna. Uporabnik prejme SMS obvestilo o času dostave na mobilno kontaktno številko, ki jo navede ob naročilu blaga. V primeru, če uporabnik mobilne kontaktne številke ne navede, SMS obvestila o času dostave ne prejme.

Dostavo naročenega blaga opravlja družba DPD d.o.o. KURIRSKA IN PAKETNA DISTRIBUCIJA (v nadaljevanju: Izvajalec), ki je pogodbeni partner A1. A1 ima pravico, da kadarkoli izbere drugega pogodbenega partnerja za dostavo blaga. Kupljeno blago bo dostavljeno na katerikoli naslov na območju Slovenije.

Naročeno blago bo dostavljeno najkasneje v treh delovnih dneh. Če uporabnika na navedenem naslovu za dostavo ni mogoče najti, bo Izvajalec na istem naslovu pustil obvestilo o prispetju blaga. Obvestilo bo vsebovalo številko pošiljke in telefonsko številko Izvajalca. Uporabnik se mora v roku štirih delovnih dni z Izvajalcem dogovoriti o novem datumu dostave. Če tega ne stori, Izvajalec poizkusi peti delovni dan ponovno dostaviti naročeno blago. V kolikor naročenega blaga ponovno ni možno vročiti, se le to brez obvestila vrne A1.

Če pa uporabnika ni mogoče najti na naslovu za dostavo in mu niti ni mogoče pustiti obvestila o prispetju blaga (na primer, če je stavba oziroma vhod za dostavo zaklenjen in ni dostopa do poštnega nabiralnika), potem bo Izvajalec naročeno blago ponovno poizkusil dostaviti naslednji delovni dan. Če je tudi drugi poizkus dostave neuspešen, bo Izvajalec naročeno blago brez obvestila uporabniku vrnil A1.

Varnost uporabe spletne trgovine bob

Sistem je razvit ob upoštevanju standarda 3D Secure CAP in deluje s pomočjo programov avtentikacije, MasterCardovega SecureCode™ in Verified by Visa™ Vise International. Sistem podpira vse doslej uveljavljene varnostne mehanizme, kot npr. CVC in CVV kodo, ki se v obliki trimestne številke nahaja na podpisnem traku na hrbtni strani plačilne kartice. Sistem poleg statičnih oziroma osnovnih elementov zaščite (številka kartice, datum veljavnosti, klasična avtorizacija) uvaja tudi dinamično preverjanje avtentičnosti vseh udeležencev v procesu spletnega nakupa (imetnika plačilne kartice, prodajnega mesta in banke). V primeru neizpolnitve obveznih vnosnih polj sistem samodejno zazna napako in opozori uporabnika pred oddajo naročila.

Uporabnik je sam odgovoren za dostop do svojega uporabniškega računa in bo tudi sam poskrbel za varovanje uporabniških podatkov in gesel. Uporabnik jamči za točnost in resničnost vseh posredovanih podatkov in odgovarja za škodo, nastalo zaradi netočnih oziroma neresničnih podatkov.

Odstop od pogodbe

Uporabnik lahko brez navedbe razloga odstopi od pogodbe v štirinajstih dneh od dneva prevzema blaga. V tem roku mora uporabnik pisno sporočiti svoj odstop na naslov bob servis, p.p. 430, 1001 Ljubljana. Uporabnik mora prejeeto blago vrniti na naveden naslov v štirinajstih dneh po poslanem sporočilu o odstopu od pogodbe skupaj z izpolnjenim obrazcem za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani **www.bob.si**, in kopijo originalnega računa.

Prav tako se kot odstop od pogodbe šteje vrnitev prejetega blaga na naslov bob servis, p.p. 430, 1001 Ljubljana v roku štirinajstih dni od dneva prevzema blaga.

Stroške vračila blaga krije uporabnik. V primeru, če uporabnik A1 blago pošlje na način, da mu je le to vročeno samo pod pogojem prehodnega plačila odkupnine, A1 takšnega blaga ne bo prevzel.

Uporabnik mora v primeru odstopa od pogodbe blago vrniti nepoškodovano, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini ter z vsemi dodatki s katerimi je blago prejel. V kolikor uporabnik začne uporabljati prejeeto blago, izgubi pravico do odstopa od pogodbe.

Vračilo prejete kupnine uporabniku bo A1 izvedel takoj, ko bo to mogoče in v roku, ki ne bo daljši od 14 dni od prejema obvestila o odstopu od pogodbe s strani uporabnika oz. v najkrajšem času po prejemu vrnjenega blaga. Vračilo kupnine bo A1 izvedel z nakazilom na transakcijski račun uporabnika, ki ga bo le ta navedel na obrazcu za vračilo blaga. A1 bo vrnil uporabniku celotno kupnino brez obresti.

Garancija

Ob nakupu telekomunikacijske opreme (npr. mobilni telefon) na spletni trgovini bob prejme uporabnik ob dobavi blaga tudi priložen garancijski list proizvajalca telekomunikacijske opreme, na katerem je naveden garancijski rok in podatki pooblaščenega servisa, na katerega se tudi lahko uporabnik telekomunikacijske opreme obrne v primeru uveljavljanja pravic iz naslova garancije. Garancija je veljavna ob upoštevanju pogojev, ki so navedeni na garancijskem listu ter ob predložitvi kopije originalnega računa.

Reklamacije

Uporabnik lahko v primeru, da je prejel poškodovano blago ali napačno vrsto blaga v primerjavi z naročenim (npr. napačna količina), reklamira blago v roku osmih (8) dni od prevzema blaga tako, da pošlje izpolnjen obrazec za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani **www.bob.si** skupaj s kopijo originalnega računa, na naslov bob servis, p.p. 430, 1001 Ljubljana. Uporabnik je dolžan priložiti blago kot ga je prejel: v originalni embalaži, v nespremenjeni količini, nerabljeno ter z vsemi prejetimi dodatki.

Uporabnik lahko uveljavlja tudi stvarno napako in sicer v dveh mesecih od dneva, ko je bila napaka odkrita, vendar pa najkasneje v roku dveh let od nakupa blaga. To stori na način, da v omenjenem roku pošlje izpolnjen obrazec za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani **www.bob.si** skupaj s kopijo originalnega računa, na naslov bob servis, p.p. 430, 1001 Ljubljana.

Varstvo osebnih podatkov

Z izpolnitvijo svojih podatkov v obrazec za nakup v spletni trgovini bob, uporabnik dovoljuje, da A1, kot upravljavec osebnih podatkov vse posredovane podatke in podatke o vsebini nakupov obdeluje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

A1 zagotavlja, da osebne podatke o uporabnikih, ki so opravili nakup v spletni trgovini bob ščiti pred razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam.

Uporabnik izrecno soglaša, da lahko A1 posreduje nekatere podatke pooblaščenim tretjim osebam na ozemlju Republike Slovenije s katerimi ima sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov in v imenu in na račun upravljavca opravljajo nekatera opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov (na primer Bob servis, izvajalec dostave kupljenega blaga, izvajalec plačilnega sistema).

Vsi podatki, pridobljeni preko spletne trgovine bob bodo uporabljeni za izvedbo naročila, ki je bilo podano s strani uporabnika in za izpolnitev pogodbe, pošiljanja informativnega gradiva, ponudb, računov in ostale potrebne komunikacije, ki bi lahko bila potrebna za izvedbo naročila.

Uporabnik je seznanjen s pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj v skladu z določbami 29., 30., 31., 32. in 33. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov.

Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno. Če uporabnik svojih podatkov, ki so opredeljeni kot obvezni za izvedbo posameznega nakupa, ne želi posredovati upravljavcu, ne bo mogel opraviti nakupa preko te spletne trgovine. A1 sme za vse namene opredeljene v teh Posebnih pogojih in/ali Posebnih pogojih za uporabo spletne strani **www.bob.si** in/ali veljavnih predpisih, pridobivati, hraniti, uporabljati ali drugače obdelovati podatke glede uporabnika za namene izvrševanja svojih pogodbenih obveznosti in uveljavljanja svojih pravic iz tega in tudi iz drugih pogodbenih razmerij s tem uporabnikom in za namene pogajanj za sklenitev novih A1 pogodb s tem uporabnikom.

Podatke o uporabniku lahko upravljavec hrani še 5 let od dneva nakupa posameznega blaga. Podatki o transakcijah se lahko hranijo še 10 let od leta v katerem je bila transakcija opravljena.

Podatki o lastniku in upravljalcu spletne trgovine bob

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.

Šmartinska cesta 134b

1001 Ljubljana

TRR: 29000-0159800373

Identifikacijska številka za DDV: SI 60595256

Matična številka: 1196332

Kapital: 38.781.000 EUR

Predsednik NS: Alejandro Douglass Plater

Družba A1 Slovenija, d. d. je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, SRG 1/29430/00

Dodatne informacije v zvezi z uporabo spletne trgovine bob so uporabnikom na voljo na telefonski številki 068 680 680 in elektronskem naslovu **info@bob.si**.

Končne določbe

A1 sme v skladu s svojo odločitvijo kadarkoli spremeniti te Posebne pogoje. A1 bo obvestil uporabnike o spremembah Posebnih pogojev na običajno zanesljiv način (z objavo na spletni strani). Šteje se, da uporabnik soglaša s spremembami Posebnih pogojev, če po objavi sprememb nadaljuje z uporabo spletne trgovine bob.

Predmetni pogoji začnejo veljati 20. 04. 2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 20. 05. 2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje in v celoti nadomestijo tudi do tedaj veljavne pogoje.